

๒. พัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง / ยุทธศาสตร์การพัฒนา
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ



๒. สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information”



๓. ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดีโดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวนหน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์



สถานที่ จุดบริการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง / ยกระดับการพัฒนา
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

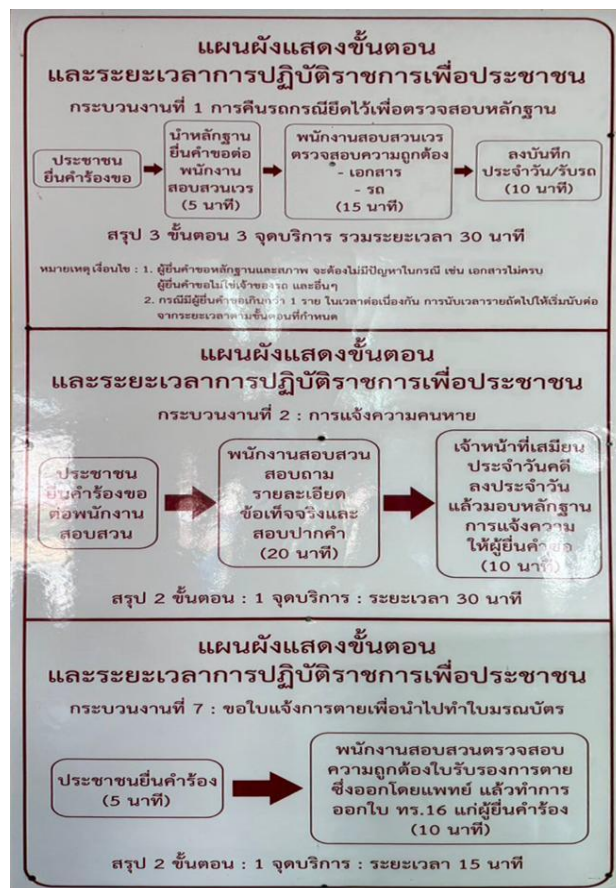
- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการจุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ (เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



สถานที่ จุดบริการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง / ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ภาพป้ายพันระสัณฐาน (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ ทันสมัยอยู่เสมอ)	ต้องจัดให้มีป้ายพันระสัณฐานติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย

ผลการดำเนินการ

จัดให้มีป้ายพันระสัณฐานติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ณ จุดห้อง One Stop Service
และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



สถานที่ จุดบริการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง / ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล

ผลการดำเนินการ



ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วย

POLICE ITA 2026
ขอเชิญ
ผู้มารับบริการ
หรือมาติดต่อราชการ
ร่วมประเมิน
ภายนอกหน่วยงานของตำรวจ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ของสถานีตำรวจ
ประจำเมืองประจวบ พ.ศ. 2569
External Integrity and Transparency Assessment
EIT

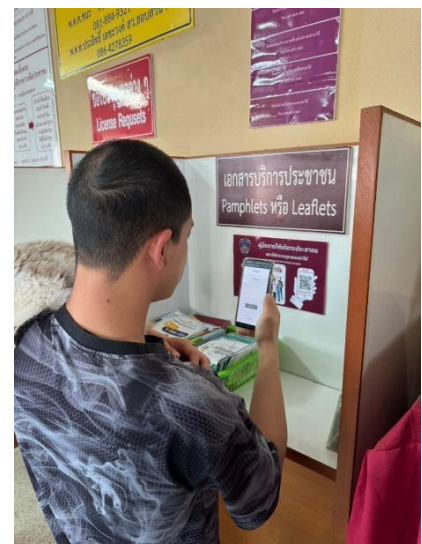
แบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
« สแกน QR Code เพื่อประเมินทันที »
หรือพิมพ์ตามนี้
1. จำนวนที่ประเมิน: <https://ita.pccp.go.th>
2. ค้นหาสถานีตำรวจที่ท่านมาติดต่อหรือรับบริการ
เพื่อทำการประเมินสถานีตำรวจได้โดยตรง

ตั้งแต่วันที่
1 เมษายน - 30 กันยายน 2569



สถานที่จุดบริการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง / ยกระดับการพัฒนา
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุด ห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของ สถานี

ผลการดำเนินการ



สถานที่จุดบริการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง / ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อ ราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อ ทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย-หญิง และผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทาง สายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ



- ที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ พร้อม อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



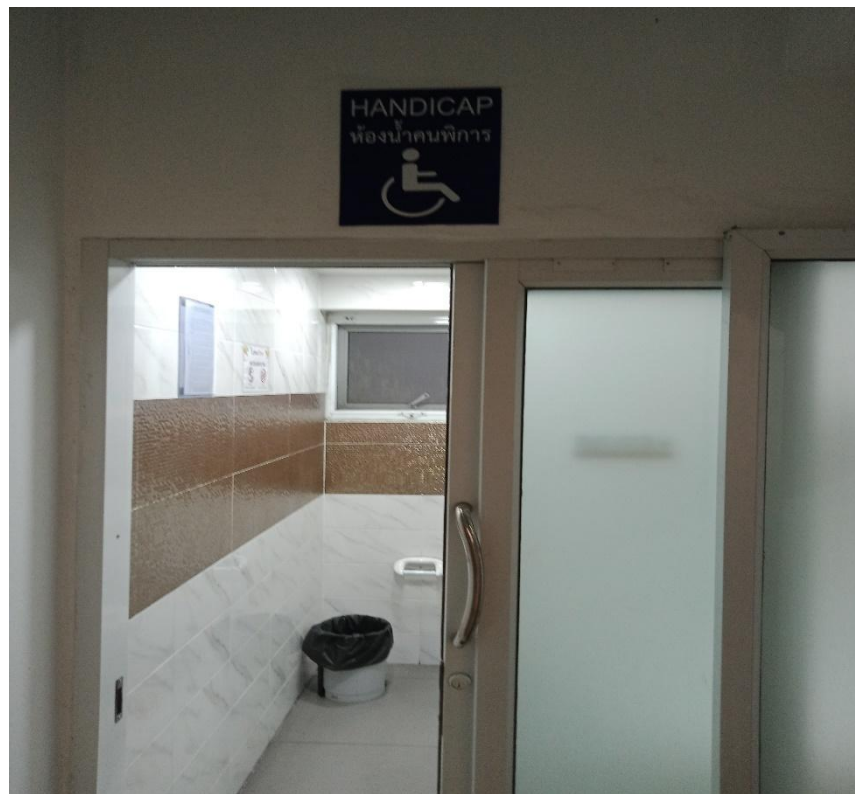
- จุดบริการน้ำดื่ม



- ห้องน้ำสะอาด ชาย หญิง คนพิการ

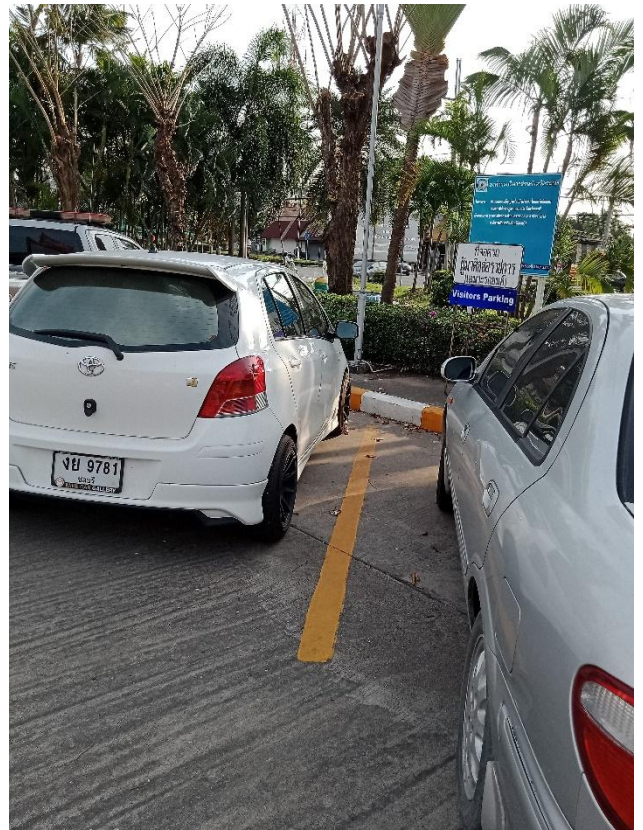


ห้องน้ำต้องสะอาดพร้อมใช้อยู่เสมอ โดยจัดแยกเป็นสัดส่วน (ห้องน้ำคนพิการ)



- ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ

จัดสถานที่จอดรถไว้โดยเฉพาะสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ (เฉพาะรถยนต์)



จัดสถานที่จอดรถไว้โดยเฉพาะสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ (เฉพาะรถจักรยานยนต์)



สถานที่จอดรถของคนพิการ (HANDICAPPED PARKING)

