

ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และ อินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	
๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส	

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



พนักงานวิทยุให้ข้อมูล ๒๔ ชั่วโมง

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการประชาชน

สถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง
Laemchabang Police Station

หน้าหลัก | ข้อมูลหน่วยงาน | โครงสร้างหน่วยงาน | ข่าว | E-Service | กฏหมาย | แผนที่ | ติดต่อ | ข้อมูลการติดต่อ | POLICE ITA 2026

ข้อมูลการติดต่อ

สถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง
เลขที่ 98 หมู่ 10 ตำบลทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0555, 0-3849-0556 โทรสาร 0-3849-0557
E-Mail: laemchabang@royal.thaipolice.go.th
Line Official Account: @095dnien หรือ https://lin.ee/6P9gaR9
ผู้จัดทำ/ดูแลเว็บไซต์ : พ.ต.ต.ณัฐกร บุญกลาง (ส.ส.) ส.ส.แหลมฉบัง



ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ

ประชาสัมพันธ์ช่อง POLICE TV

06 E-Service



แจ้งความออนไลน์
คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



e-Ticket
ระบบจัดการใบสั่งจราจร
สำหรับประชาชน

PTM

ระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี
ผ่านแอปพลิเคชัน ไทยรัฐ

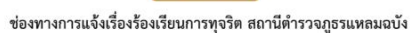
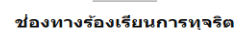
1. เข้าสู่ระบบ Login
2. เลือกประเภทคดี
3. ติดตามความคืบหน้าคดี

ANDROID APP ON Google Play
Download on the App Store

ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ ของสำนักงานจราจร (จราจร-คอมส์)
ร้องเรียน ร้องทุกข์ JCOMS
<<ผู้เห็นเบาะแสจะได้รับความคุ้มครองและรักษาเป็นความลับ>>

ระบบ E-SERVICE ของหน่วย

ผลการดำเนินการ
๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียน การทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือ การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



๑. ส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ที่สถานีตำรวจนครหลวงนนทบุรี ๙๘ หมู่ ๑๐ ตำบลทุ่งสุทธธา อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ ๖๖๒๓๐
๒. ร้องเรียนด้วยตัวเองผ่านผู้บังคับบัญชาของโรงเรียนที่หน่วยงาน
๓. แจ้งที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต สำนักงานคณะกรรมการตรวจการแผ่นดิน เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. รับหนังสือหรือวีดิโอจากช่องทางต่างๆ เช่น ทางไปรษณีย์ ทางเพจ FACEBOOK ทางศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานตรวจตราვენทางชาติ เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา
๒. นำเรื่องเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อสั่งการ
๓. แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามระเบียบและขอกฎหมาย
๔. แจ้งผลคดีหรือให้ทราบเกี่ยวกับการสืบสวนและผลการดำเนินการ

ข้อมูลติดต่อ ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถยื่นได้ทางจุดรับเรื่องและออนไลน์
เว็บไซต์ที่มีปัญหาคือระบบ ค.อ.บ.ก.ฯ ปีที่ ๖ (ฉบับปรับปรุง) 0874878617
* กรุณาแจ้งคำกล่าวเป็นจริง
อีเมล * ☐ ฉันถือสิทธิ์ของข้าพเจ้าขอปรึกษาฝ่ายอนุกรรมการ
ชื่อ- นามสกุล * ตำแหน่งของคุณ



๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน



ดำเนินการตามพันธะสัญญา



สามารถติดต่อสอบถามหัวหน้าสถานีได้โดยตรง



งานป้องกันปราบปราม

เมษายน 2559	พฤษภาคม 2559	มิถุนายน 2559
ตั้งจุดตรวจ/จุดสกัด เชิงคันทับรณปราบ อาชญากรรม ๖ เม.ย. 2559	ออกตรวจตามแนว เชิงคันทับรณในทาง ตามจุดเสี่ยง ๙ เม.ย. 2559	ตรวจสถานประกอบการ ที่มีลักษณะคล้ายสถาน บริการเพื่อรับทราบ... ๘ เม.ย. 2559
ออกตรวจป้องกันเหตุ รบกวนการ ใช้งานของ ในพื้นที่รับผิดชอบ ๗ เม.ย. 2559		

1 2

งานจราจร

เมษายน 2559	พฤษภาคม 2559	มิถุนายน 2559

งานสืบสวน

เมษายน 2559	พฤษภาคม 2559	มิถุนายน 2559
สืบสวน สภ.แหลม ฉบัง ร่วมกับป้อม ตำรวจภูธรฉะเชิง ๒๗ เม.ย. 2559	สืบสวน สภ.แหลม ฉบัง ป้อมตำรวจ ภูธรฉะเชิงฯ น.๑. ๒๐ เม.ย. 2559	สืบสวน สภ.แหลม ฉบัง ป้อมตำรวจ ภูธรฉะเชิงฯ น.๑. ๑๗ เม.ย. 2559

1 2

งานสอบสวน

เมษายน 2559	พฤษภาคม 2559	มิถุนายน 2559

งานอำนวยความสะดวก

เมษายน 2559	พฤษภาคม 2559	มิถุนายน 2559
รายงานผลการปฏิบัติ ในแต่ละเดือน ๘ เม.ย. 2559	ประชุมงานธุรการ เพื่อ ถกถึงการดำเนินงาน ไขข้อข้องใจราชการ ๙ เม.ย. 2559	ร่วมกิจกรรมจิตอาสา พัฒนาท่าเทียบเรือ ประมงท่าเทียบเรือ ๒ เม.ย. 2559

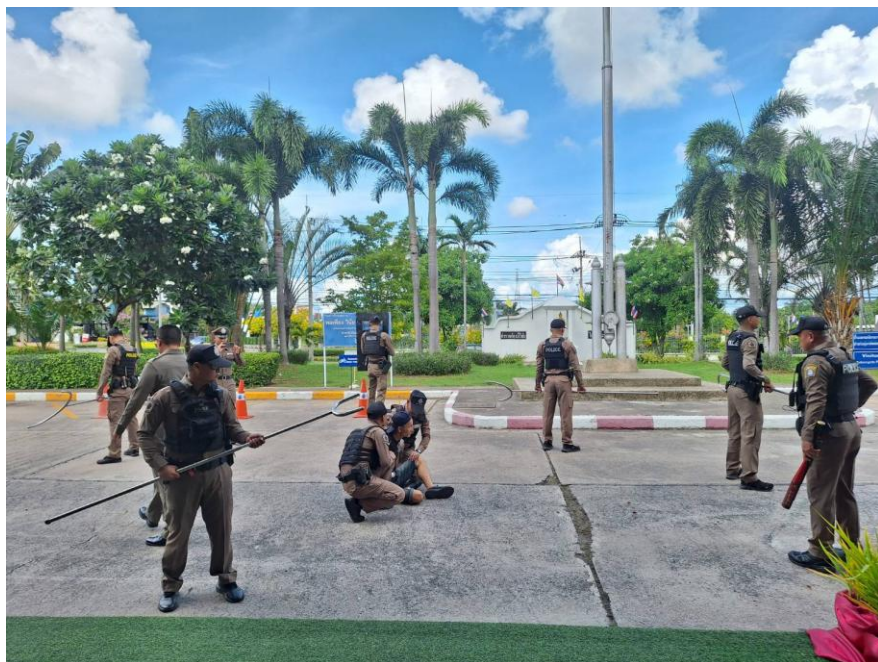
การปฏิบัติงาน และให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตาม
ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการ ให้
บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือ
เรื่องที่เคยขอรับบริการ

ผลการดำเนินการ

๒. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



การซักซ้อมแผนเผชิญเหตุอย่างสม่ำเสมอ



การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ ผ่านแอปพลิเคชัน POLICE CARE



ผลการดำเนินการ

๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการตอบแบบวัด EIT

สถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี
ขอเชิญชวน ผู้มารับบริการ / มาติดต่อ สถานีตำรวจ ร่วมจัดทำ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(External Integrity & Transparency Assessment: EIT) 2026
สำหรับนำไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสถานีตำรวจ



ความสุจริตในการดำเนินงาน

ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

<https://itap.nacc.go.th/s/F124486859>

