



**การให้บริการประชาชน
งานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง**

การเดินทางไปยังที่เกิดเหตุของเจ้าหน้าที่สายตรวจเมื่อได้รับแจ้งเหตุ

เมื่อเจ้าหน้าที่สายตรวจได้รับแจ้งเหตุ จะต้องเร่งเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุโดยทันที เพื่อให้สามารถให้การช่วยเหลือและป้องกันอันตรายได้ทันท่วงที โดยทั่วไปแล้วจะต้องมีการใช้รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์เพื่อเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุ เจ้าหน้าที่สายตรวจต้องเดินทางไปยังที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว แต่เป็นไปด้วยความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ เช่น การขับรถที่เร็วเกินไป การตัดทาง หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่สายตรวจยังต้องใช้ทุกวิถีทางเพื่อระบุสถานที่เกิดเหตุอย่างชัดเจน โดยมีการใช้เครื่องมือช่วย เช่น GPS หรือแผนที่ และต้องรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาลหรือรถกู้ชีพ เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมต่อไป

วิธีการแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำได้หลายช่องทาง

๑.เบอร์โทรศัพท์สถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

➤ ๐ ๓๘ ๔๙๐ ๕๕๕

๒.โทรศัพท์เบอร์ ๑๙๑

การเยี่ยมผู้ต้องหา

การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ(ในห้องควบคุม) จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม) ภายใต้สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ ซึ่งมีการกำหนดเวลาเยี่ยมดังนี้

➤ ช่วงเช้า ๘.๐๐ - ๑๙.๐๐ น.

➤ ช่วงบ่าย ๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหาโปรดส่งให้สับเวรตรวจก่อนทุกครั้ง



มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๑.การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย -ห้องปฏิบัติการสายตรวจ -ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม -เครื่องมือสื่อสาร -แผนเผชิญเหตุ -แผนที่สถานภาพอาชญากรรม -ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี -ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร -ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	-ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี -ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
๒.ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	-การแบ่งเขตการตรวจ -การจัดประเภทสายตรวจ -การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน -ตรวจสอบอุปกรณ์ประจำกายเสื้อเกราะ กระบอง ไฟฉายฯลฯ	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด ๒๔ ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น ๒ เขตตรวจ นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรดยนต์และสายตรวจตุ๋มร่วมด้วย	-ขนาดของพื้นที่ -กำลังฝ่ายป้องกันปราบปราม -ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๓.การระงับเหตุ/ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับ บริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบ เดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	-เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ในเขตเทศบาลน้อยกว่า ๕ นาที นอกเขตเทศบาล ๕ - ๑๕ นาที พื้นที่ห่างไกล ๑๕-๓๐ นาที	วิธีคำนวณเวลา ๑.เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ ผู้รับแจ้งติดต่อ แจ้ง เหตุหรือขอรับบริการ มายังตำรวจไปยังจุด เหตุหรือจุดที่ให้บริการ ๒.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง -ช่วงเวลากการรับแจ้ง เหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อ กับพนักงานโทรศัพท์ ครั้งแรก -ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ส่งข้อมูลการ รับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจแจ้งไป ยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่สายตรวจ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง ๑.ขนาดและลักษณะ พื้นที่รับผิดชอบ ๒.ความสะอาดในการ คมนาคม ๓.ความพร้อมของ พนักงานวิทยุ และ เครื่องมือสื่อสาร ๔.ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสาย ตรวจและยานพาหนะ ๕.สภาพการจราจรใน ช่วงเวลา ๖.อื่นๆ ตามสภาพของ พื้นที่

มาตรฐานการให้บริการประชาชนของงานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรแหลมฉบัง

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
๔.การควบคุมผู้ต้องหา	-การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้อง กักขังบนสถานีตำรวจ(ใน ห้องควบคุม) -กำหนดเวลาเยี่ยม ช่วงเช้า ๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น. ช่วงบ่าย ๑๖.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. -สิ่งของที่นำมาเยี่ยมผู้ต้องหา โปรดส่งให้สับเวตรวาก่อนทุก ครั้ง	-ผู้ต้องหา/ผู้ต้องขังกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่าง ปลอดภัยในห้องควบคุมที่ สะอาด(เหมาะสม)	-สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
๕.การรับโทรศัพท์แจ้ง เหตุของสถานี	-ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถานี -เจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุรับข้อมูล	-การรับโทรศัพท์มาแจ้ง เหตุที่สถานีตำรวจจะจัด โทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ	-สถานีจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ(โทร เข้าได้อย่างเดียว) ไว้ บริการ โทร.๐๓๘ ๔๓๘๑๘๓